

Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo

¿Nace o se hace?



¿qué es ser líder?

“El líder es la persona que produce el cambio más efectivo en el rendimiento de un grupo”.

Raymond Cattell.

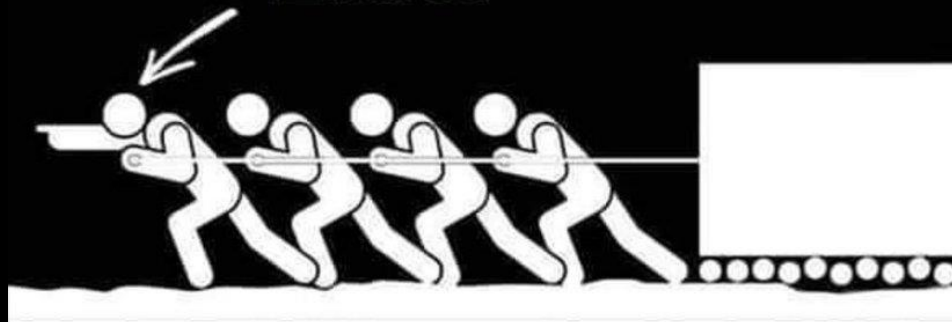
“El líder genuino se reconoce porque de alguna manera su gente demuestra consecuentemente tener un rendimiento superior”.

John C. Maxwell

Jefe



Líder



Líder en la vida real



Millennials



Tipos de Liderazgo



Líder Pasivo

- *Se trata de una persona con poca intensidad y baja expresividad de sus emociones.*
- Es parco, ecuánime y pasivo, mostrando poco entusiasmo en sus proyectos o en sus desafíos.
- Deja mucha libertad a su personal y espera que por sí mismos realicen con efectividad su trabajo.

Líder Autocrático

- *Persona intensa con alta orientación a resultados.*
- Muestra gran vitalidad y altos niveles de exigencia.
- Estilo de liderazgo muy valioso en las crisis pero muy desgastante si su uso se prolonga indefinidamente, pues no toma en cuenta las inquietudes y necesidades de las personas.

Líder Resonante

- *Persona intensa, entusiasta, muy orientada a resultados y al mismo tiempo, enfocado a motivar y desarrollar a su personal.*
- Busca la colaboración y genera confianza en las persona, logrando inspirarlas a sacar lo mejor de sí mismas al perseguir la visión y los objetivos de trabajo.

Líder Complaciente

- *Persona con poca intensidad y alta preocupación por la gente. Busca siempre la armonía, trata de quedar bien y evita el conflicto y las controversias.*
- Es muy complaciente y le puede faltar asertividad para disciplinar y exigir a su gente. No le gusta correr riesgo y no asigna retos desafiantes para desarrollar a su gente.

Tipos de Inteligencia

Diferentes Inteligencias

- **Inteligencia IQ** – Coeficiente intelectual / habilidades cognitivas
- **Inteligencia Práctica** – Resolución de conflictos cotidianos
- **Inteligencia Fluida** - inducción, deducción, relaciones y clasificaciones figurativas, memoria asociativa y rapidez intelectual
- **Inteligencia Cristalizada** - formación previa y la experiencia
- **Inteligencias Múltiples** – musical, cinestésica, interpersonal, lingüístico-verbal, lógico-matemático, naturalista, intrapersonal, visual-espacial
- **Inteligencia Emocional** - la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos propios y ajenos.

Competencias Emocionales

“la capacidad adquirida basada en la Inteligencia Emocional que da lugar a un desempeño laboral sobresaliente”

Daniel Goleman



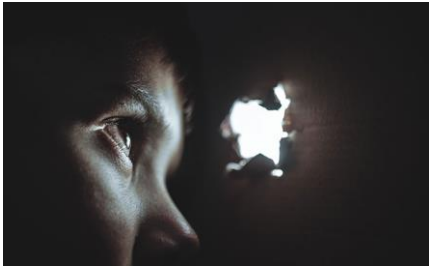
Gestión del Cambio

Gestión de las *Emociones*

Ser Reponsable

Gestión del cambio

LA ZONA



ZONA DE CONFORT



ZONA DE APRENDIZAJE



ZONA ¡MÁGICA!



Gestión del cambio

Pirámide de las Emociones

EMOCIÓN	FUNCIÓN	MANEJO VIRTUOSO	MANEJO PATOLÓGICO
Miedo	Autoprotección	Seguridad, fortaleza precaución	Ansiedad, pánico, paranoia
Alegría	Energización	Gozo, disfrute, optimismo	Euforia, manía
Tristeza	Contacto interior	Autoconocimiento, profundidad	Melancolía, aislamiento, depresión
Enojo	Defensa, límites	Seguridad, confianza y firmeza	Ira, rencor, resentimiento
Afecto	Vinculación	Autoestima, estima del otro	Dependencia, Codependencia

OMEGA

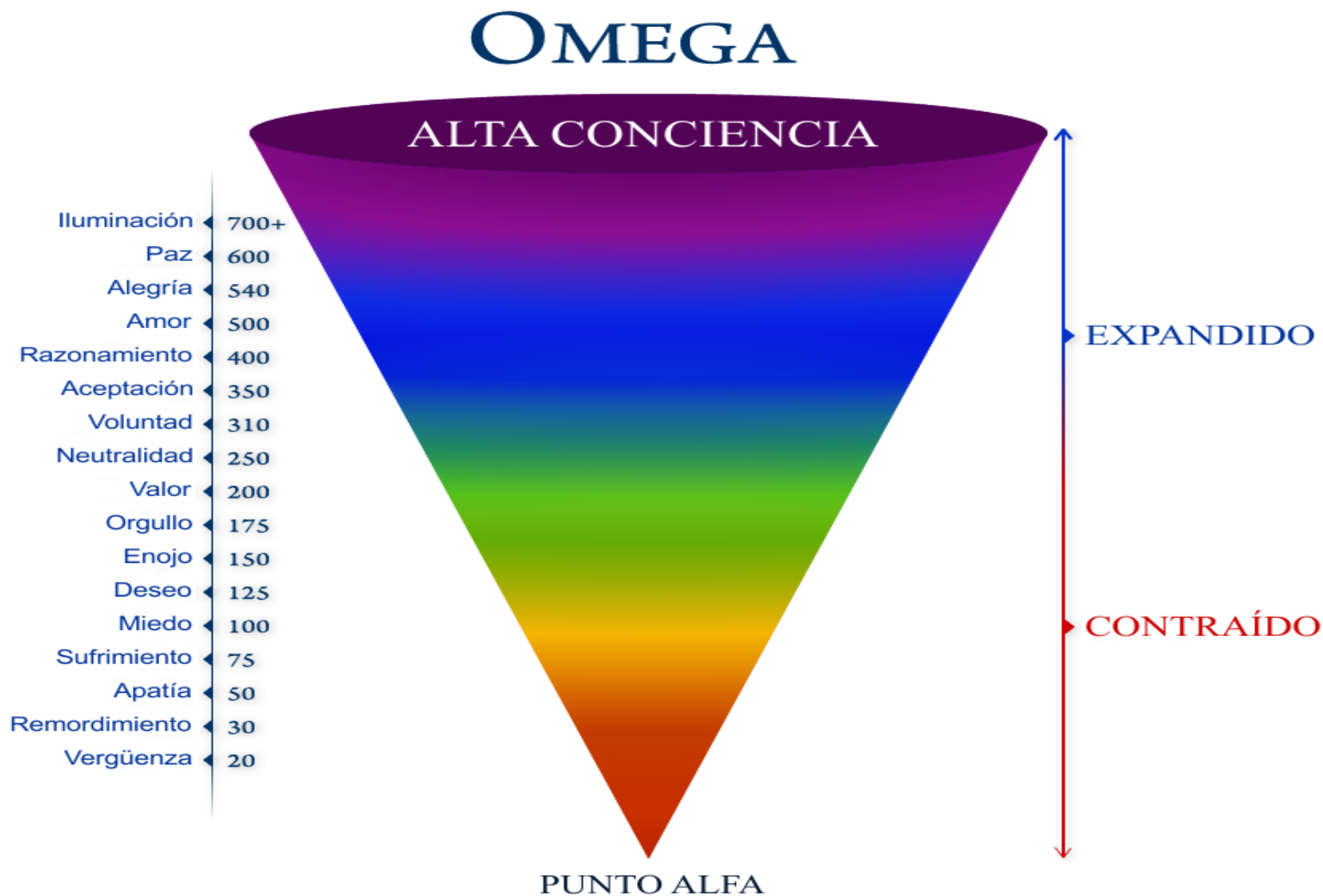
ALTA CONCIENCIA

Iluminación	700+
Paz	600
Alegría	540
Amor	500
Razonamiento	400
Aceptación	350
Voluntad	310
Neutralidad	250
Valor	200
Orgullo	175
Enojo	150
Deseo	125
Miedo	100
Sufrimiento	75
Apatía	50
Remordimiento	30
Vergüenza	20

EXPANDIDO

CONTRAÍDO

PUNTO ALFA



LOS OTROS

SUS EMOCIONES

SUS ACCIONES

YO

MIS ACCIONES

MIS PENSAMIENTOS

MIS EMOCIONES

MIS PALABRAS

SUS PALABRAS

SUS
PENSAMIENTOS



¿De qué nos sirve una
alta inteligencia
emocional?

Percepción de sí mismo

• Mejora continua

Expresión de sí mismo

• Comunicación

Interpersonal

• Trabajo en equipo

Toma de Decisiones

• Asertividad

Manejo del Estrés

• Productividad

Esto se traduce principalmente en:

- Mejores resultados de Negocio
- Menor rotación de personal
- Mayor satisfacción de Clientes internos y externos
- Mayor rentabilidad