# Taller de Redes Sociales



# Contenido

•Objetivo Facebook •Instagram •YouTube •LinkedIn

- •WhatsApp Bussines
- •Twitter
- •Mailchip

# Objetivo

•El participante desarrollará conocimientos y habilidades de un modo práctico e interactivo de las Redes Sociales principales. (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, WhatsApp Bussines, Twitter, MailChimp) teniendo interacción directa con las plataformas, obteniendo una experiencia cercana y vivencial.

•Se trabajará en algunas ocasiones en equipos para que haya mayor unidad entre los participantes.

•El objetivo final del curso es que los participantes tengan una idea general de navegación en estas Redes Sociales y puedan utilizarlas como herramientas básicas, brindándoles una alternativa para su emprendimiento o negocio.



# IMPACTOS

Facebook tiene alrededor de 2 320 millones de usuarios registrados alrededor de todo el mundo.

1,59 mil millones de usuarios activos diarios en Facebook.
2,41 billones de usuarios activos mensuales en Facebook.
Más de 2,1 mil millones de personas usan Facebook, Instagram, WhatsApp o Messenger todos los días en promedio.
Más de 2.700 millones de personas utilizan al menos una de nuestras familias de servicios cada mes.

# Se calcula que el valor total de las acciones es de 632 millones.



US\$ 145 678 millones

### Actualización:

Cada vez que abres tu perfil en Facebook, te pregunta: "¿Qué estás pensando?" Y eso es justamente a lo que el canal te invita a hacer : realizar una "actualización". A tus contactos en la red les interesa saber en que andas.

### Etiqueta:

La etiqueta o tag en inglés, te brinda la posibilidad de mencionar o como bien dice su nombre, etiquetar a tus amigos y conocidos. Por lo general, estos "tags" se usan en fotografías y videos pero Facebook con el tiempo entendió que no solo etiquetamos personas también lugares que visitamos, así que desde hace un tiempo se agregó la posibilidad de etiquetar parques, restaurantes, ciudades, gimnasios, etc.

### • TimeLine:

Es la biografía de tus contactos, cada vez que haces "scroll", es decir, bajas la pantalla para ver que han compartido las personas y marcas que sigues, estás visualizando la línea de tiempo para saber quién, cuándo y dónde publicaron algo. • Like, share, comment:

"Me gusta," "compartir" y "comentar" son las 3 bases de cualquier publicación, ya que busca que cada publicación que realice una persona o una marca genere una interacción y esto se logra con estos 3 botones.

# ANTES DE COMENZAR NECESITAS...





# **MI PERFIL**

Abigail Olmedo	🔍 🕕 Abigail Inicio Buscar amigos Crear 🔠 🔗 🌲 🥝 💌	
Ø		P Fotos
Agregar foto	nedo 🖉 Editar perfil 🛛 🗄 Registro de actividad 🛛 …	Muestra a las personas lo que estuviste haciend
Biografía 🔻	Información Amigos Fotos 🔒 Archivo Más 🔻	Ahora no Agregar foto
Tu foto del perfil Elige una foto reciente para que los demás sepan que se están conectando con la persona correcta.	Crear publicación G Foto/video GI Video en vivo     Crear publicación G Foto/video GI Video en vivo     Crear publicación importante	
Más información Omitir Aceptar	Q ¿Qué estás pensando?	😃 Amigos
Ingresa tu ciudad actual	📴 Foto/video 💭 Ftinuetar am 😐 Sentimiento/	00
S Público - Omitir Guardar		
	Publicaciones	Agrega amigos para empezar a ver sus povedado
OPresentación	🙃 Administrar publicaciones 🗮 Vista de lista  👪 Vista de cuadrícula	Ahora no Buscar amigos
Preséntate Personaliza lo que las personas ven cuando visitan tu ereful. La información configurada como pública parecerá en esta sección.	O           Publicaciones de 2000	Español · English (US) · Português (Brasil) ·
P		Français (France) · Deutsch
Agrega una breve presentación para que las personas sepan más sobre ti. Agregar presentación	Abigail Olmedo ····· 1 de enero de 2000 · · · · · · · ·	Privacidad - Condiciones - Publicidad -
D Ciudad actual		Facebook © 2019
🖃 Lugar de trabajo	Nació el 1 de enero de 2000	
🖗 Escuela	🖒 Me gusta 💭 Comentar 🔗 Compartir	
✓ Ciudad de origen ♥ Situación centimental		
2 Situation Sentimentar	Presiona Intro para publicat	
Para mostrar lo que consideras importante, agrega fotos, páginas, grupos y más a la sección de	•	
destacados en tu perfil público. Agregar a destacados		



# PAGINA DE ACEBOOK





#### TAMAÑOS DE IMÁGENES PARA REDES SOCIALES

IMAGEN DE PERFIL	POST CUADRADO	INSTAGRAM STORIES	
150 X 150	1080 X 1080	750 X 1334	
IMAGEN DE PERFIL	IMAGEN DE PORTADA	POST DE IMAGEN	FACEBOOK STORIES
180 X 180	851 X 315	1200 X 630	750 X 1334
IMAGEN DE PERFIL	IMAGEN DE PORTADA	POST DE IMAGEN	POST DE LINK
400 X 400	1500 X 500	1024 X 512	520 X 254
IMAGEN DE PERFIL	IMAGEN DE PORTADA	POST DE IMAGEN	POST DE LINK
400 X 400	1584 X 396	520 X 320	520 X 272
IMAGEN DE PERFIL	PIN	PORTADA DE TABLERO	
165 X 165	236 X X (No tiene altura máxima)	222 X 150	

# **Objetivos**

I. La estructura del perfil empresarial en Facebook

- 2. Crear comunidad
- 3. Estructurar publicaciones
- 4. Programar publicaciones
- 5. Enlazar redes



# ¿a quién sigo?

Al seguir una página o una persona podrás ver sus actualizaciones en la sección de noticias, si indicas que te gusta una página, la seguirás automáticamente, además de empezar a crear una red con aliados estratégicos.

### Aliados estratégicos

Un aliado estratégico es aquel que se dirige a su mismo mercado, pero no es competencia directa. Una sencilla forma de identificar un buen aliado potencial es determinar que otros productos o servicios compra su cliente, de manera que pueda buscar a esas otras compañías y establecer <u>alianzas productivas</u> para ambas partes.

# **PUBLICACIONES**

	ılı Me gusta እ Seguir A Compartir ····	+ Agregar un botón		
	Te damos la bienvenida a tu nueva página Antes de compartir tu página con otros, sigue estos consejos que te ayudarán a describir tu negocio, marca u	Aún no tiene calificación		
Nombre DEL	organización. Te daremos nuevos consejos más adelante.	Facebook muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una página. Consulta qué acciones realizaron las personas que la administran y publican		
negocio Crear nombre de usuario de la página	Crear 🖸 En vivo 🛱 Evento 🐼 Oferta	contenido. °(□ Se creó la página el 17 de agosto de 2019		
Inicio	Escribe una publicación	Español · English (US) · Português (Brasil) ·         Français (France) · Deutsch         Privacidad · Condiciones · Publicidad ·         Opciones de anuncios [▷ · Cookies · Más •		
Servicios Opiniones				
✓ Ver más	🔀 Foto/video 🕜 Recibir mens 😉 Sentimiento/ ***	Facebook © 2019		
Promocionar	Publicaciones			
Empezará	s a atraer comunidad con a	ayuda de tus		
public	caciones, define tu línea	de imagen		
empresar	ial ¿Qué quiero decir? ¿Cć	omo lo quiero		
	decir?			

# LA ESTRUCTURA DE LA PUBLICACIÓN

Socialmood

Gancho + Contenido + llamado a la acción + imagen, VIDEO, INFOGRAFÍA + ETIQUETAS DE ALIADOS

	A	1 de abril de 2013 · O	
CLIENTE PERF	ECTO	Asi es el cliente perfecto 😳	EVI
	SIEMPRE TIENE LA MENTE ALIERTA sabe lo que quiere, pero se deja aconsejar por profesionales.	r Me gusta  ☐ Comentar	• Fa orto • Pu
IDEAS. LO QUE NAY EN TU CEREBRO VAMOS, NO EL PELO QUE LO CUBRE	TIENE LINA SUNRISA EN LA CARA no te considera un "sacacuartos" al que controlar sino un amigo que le ayuda a desarrollar su proyecto.	<ul> <li>Traditional de la construcción de la c</li></ul>	exte • Im
SABE QUE LO BUENO NO ES BARATO NO REGATEA POR SISTEMA. NI TRATA DE CONSEGUIR QUE TRABAJES GRATIS COM ESO DE QUE "ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA TI"	SIENTE PASIÓN POR SU PROYECTO LO ADORA, PERO SABE QUE NO PUEDE HACERLO TODO SOLO, TIENE QUE CONFLAR EN TI.	Me gusta Responder 5 años Carlos Alvarez Conozco, tengo, uno así. Con el tiempo, además de cliente, somos migos. Me gusta Responder 6 años NA VY Gallardo valio madrell!! no soy un cliente perfedecto!!!!!! iii!!!!!	de r • De segu
TIENE LOS PIES EN LA TIERRA no te pide que cumplas plazos imposibles ni que inventes la rueda por él.	Hecho con cariño por	Me gusta Responder 6 años Me gusta Responder 6 años Me gusta Responder 6 años 021Studio Habéis descrito a nuestros coworkers Me gusta Responder 6 años Me gusta Responder 6 años Me gusta Responder 6 años Me gusta Responder 6 años	• Se • Ma
	0	U U U U U U U U U U	

#### TA:

- ltas de ografía
- ublicaciones ensas
- nágenes y videos mala calidad
- scuidar a tus uidores
- er informal
- la sintaxis

# ACTIVIDAD

#### Programar una publicación

Para programar una publicación:

- 1 Ve a tu página y toca 🗹 Publicar.
- 2 Crea tu publicación.
- 3 Toca \*\*\* y selecciona **Programar**.
- 4 Elige una fecha y una hora y, a continuación, toca **Listo**.
- 5 Toca **Programar**.

#### Administrar publicaciones programadas

Para volver a programar, publicar o eliminar una publicación programada:

- 1 Ve a tu página y toca **Actividad**.
- 2 Toca Publicaciones programadas.
- 3 Toca <sup>™</sup> en la parte derecha de una publicación para volver a programarla, publicarla o eliminarla.

Para editar una publicación programada, inicia sesión en Facebook desde una computadora.

# ESTRATEGIA EN 8 PASOS

1.Definir nicho de mercado

1.Objetivos

Ejemplo: Dar a conocer mi producto a 25 personas y que se conviertan en mis clientes en 7 días.

#### 1.Crear contenido de valor

°¿Cómo puedo atraer a mi cliente ideal, para que conozca mi marca/producto/servicio?
°¿Cómo es y como quiero que sea mi marca?
°¿Definir el producto que más destaque para la campaña?

1.Interacción con aliados estratégicos

1. Tiempo y fechas estratégicas para publicación

Los mejores horarios para publicar 06:00 a 09:00 a.m. / 14:00 a 16:00 p.m. / 21:00 a 24:00 (SE RECOMIENDA VER EL ANALYTIC Y HACER UN PLAN DE ACCIONES)

#### 1. Dinámicas para fidelizar usuarios o clientes

Ejemplo: Objetivo: Dar a conocer mi producto a 25 personas y que se conviertan en mis clientes en 7 días. Estrategia: Envío de correo masivo (Mailchimp) Observaciones: Utilizar las herramientas mostradas en este curso, como Mailchimp y vincular las cuentas entre redes sociales Táctica: Diseño de Newsletter (Boletín Informativo)

### 1.Anuncios

Con los anuncios de Facebook consigues dos objetivos fundamentales:

ºLa capacidad de llegar a un número determinado y un tipo concreto de personas.

ºLa mayor cantidad posible de resultados con relación a estas personas de acuerdo con las preferencias que indicaste (el tipo de promoción/anuncio que elegiste en tu página o la opción de evento de optimización que elijas al crear el conjunto de anuncios).

## 1.Resultados

°Pagina de inicio y da clic en herramientas

de publicación

°Aparecerá "publicaciones realizadas" °Elige la publicación que requieres ver alcances °Enseguida se mostrará la publicación con todos los resultados.



Ver informe con

21/4

21/4

19/4

19/4

Seleccionar a responsable de contenidos y publicaciones en las redes sociales Nota: No gastar por ahora en alguien que publique
Aplicar las publicaciones a los proyectos, productos y empresas
Comunidades ¿A quien seguir?, ¿a quién etiquetar?
Dar contenido a la pagina programando publicaciones
Formar comunidad con emprendedores

## Glosario

Configuración de la cuenta: Utiliza tu configuración de cuenta para administrar las preferencias de cuenta básicas.

Registro de actividad: El registro de actividad es una herramienta que te permite revisar y gestionar todo lo que compartes en Facebook.

Administrador: Los administradores son personas que crean y gestionan actividades en grupos y páginas.

Selector de audiencia: El selector de audiencia te permite elegir quién puede ver los contenidos que publicas cada vez que los publicas. Más información.

Insignia: Una insignia es un recuadro que puedes crear para compartir tu perfil de Facebook (biografía), tus fotos o tu página en otros sitios web. Más información.

Bloquea: Puedes bloquear a una persona para impedirle que vea tu perfil, te añada como amigo o te envíe mensajes.

Chat: El chat es una función que permite enviar mensajes instantáneos a tus amigos en línea.

Portada: La portada es una foto grande que se sitúa al principio de tu biografía, justo encima de la foto de tu perfil. .

Páginas de amistad: Una página de amistad muestra un historial de amistad entre dos amigos de Facebook.

Grupo: Los grupos son círculos cerrados de personas que comparten su actividad y se mantienen en contacto en Facebook.

Me gusta: Hacer clic en Me gusta es una forma de hacer un comentario positivo y conectar con las cosas que más te gustan en Facebook.

Aprobaciones de inicio de sesión: Las aprobaciones de inicio de sesión son una función de seguridad que puedes activar en tu configuración de seguridad.

Notificaciones : Las notificaciones de inicio de sesión son una función de seguridad que puedes activar en tu configuración de seguridad.

Mensajes: Mensajes es el lugar donde intercambiar mensajes privados, conversaciones, correos electrónicos y mensajes de texto con tus amigos.

Redes: Las redes son afiliaciones con colegios o lugares de trabajo en Facebook.

Últimas noticias: La sección Últimas noticias es la lista constante de actualizaciones de tu página de inicio, que te muestra las novedades de los amigos y las páginas con quien interactúas.

Notas: Es una función que permite publicar lo que estás pensando en formato enriquecido.

Notificaciones: Las notificaciones son actualizaciones por correo electrónico, in situ o mediante el móvil sobre la actividad en Facebook.

Página: Las páginas permiten que las empresas, las marcas y los famosos mantengan el contacto con usuarios de Facebook.

Dar un toque: Puedes dar un toque a alguien para llamar su atención o para saludarlo.

Perfil: El perfil (biografía) es una imagen completa de ti mismo en Facebook.

Foto del perfil: Tu foto del perfil es la foto principal que aparece en tu perfil (biografía). Tu foto del perfil aparece en miniatura junto a tus comentarios y otras activades. Suscripciones: Las suscripciones son una forma de recibir noticias de la gente que te interesa, incluso si no son tus amigos. El botón *Suscribirme* también es una manera de recibir notificaciones.

Etiquetas: Una etiqueta vincula a una persona, una página o un lugar con algo que hayas publicado como una actualización de estado o una foto.

Biografía: Tu biografía es una colección de las fotos, historias y experiencias que componen tu vida.

Muro: El muro es el espacio del perfil donde tú y tus amigos podéis publicar y compartir contenido.



# ¿Qué es?

**Instagram** es una red social y una aplicación móvil al mismo tiempo. Ésta permite a sus usuarios subir imágenes y vídeos con múltiples efectos fotográficos como filtros, marcos, colores retro, etc. para posteriormente compartir esas imágenes en la misma plataforma o en otras redes sociales.



•Instagrammer: Es un usuario de esta red, que comparte imágenes y videos que crea, al mismo tiempo que sigue las cuentas de otros usuarios.

•#HashTag: Se usa para etiquetar una palabra que quieras diferenciar, inclusive, para darles a las marcas caminos de creatividad para permitir una comunicación mundial.

•#F4F "Follow for Follow": Significa "sígueme que yo te sigo". La gente lo usa para aumentar seguidores.

•Filtros: Son efectos que provienen de Polaroid que hacen alusión a que fueron tomadas por las mismas.

•Followers: Significa "Seguidores" usuarios que siguen tu actividad publicaciones y ven tu actividad en la red.

•Influencers: Significa "Influencia" son los usuarios que tienen muchos followers con cierta creatividad que provocan mucha interacción con sus publicaciones.

•Seguidos: Son los usuarios que decides seguir por alguna razón.

•Explorar: Función de búsqueda que te permite encontrar otros usuarios (perfiles).

•Instagram Stories: Es para que los usuarios puedan crear vídeos cortos, o imagenes que desaparecen luego de 24 horas desde su publicación.

	=	abigailolmedo/8
III AT&T 4G		D Archivo
	OS	ジ Tu actividad
publicaciones seguidores seguidos Editar perfil		رص Tarjeta de identificación
CAE Somos un centro especializado en el		Guardado
acompañamiento a emprendedores y mipymes		
		+ Descubrir personas
Comparte fotos y videos, Cuando compartas fotos y videos, aparecerán en tu perfil. Comparte tu primera foto o video		<b>f</b> Abrir Facebook
Completa tu perfil 3 DE 4 COMPLETADOS		
	<b>A</b>	Configuración

ni at&t 4g 奈	•	2:31 a. m.		2%
<		Cuenta		
Tu activid	ad			>
Guardado	)			>
Mejores a	migos			>
Idioma				>
Sincroniza	ación d	e contact	os	>
Cuentas v	>			
Uso de da	>			
Fotos orig	jinales			>
Solicitar v	erificad	ción		>
Publicacio	ones qu	ie te gust	aron	>
Cambiar a	a cuent	a profesio	onal	
ŝ	Q	(+)	$\bigcirc$	

AT&T 4G 🗢 2:31 a.m.	2% 💭	ııll AT&T 4G 🗢 2:31 a.m. 2% □	•••• AT&T 4G 🗢	<b>2:37</b> a.m. 29	% 🛄 +	ııll AT&T 4G 🗢 2:36 a.m. 2%		
< Configuración		×	Cancelar	Editar perfil	isto	< Opciones de contacto		
+ Seguir e invitar a amigos	>	¿Qué opción te describe meior?		Cambiar foto del perfil		Información pública del negocio		
Notificaciones	>		Nombre	CAE		nombredelaempresa1@gmail.com		
Privacidad	>		Nombre			Número de teléfono de la e >		
河 Seguridad	>	(* <u></u>	Nombre d	abigailolmedo78		Dirección de la empresa >		
∯ Anuncios	>	Creador	Sitio web	Sitio web		Agrega un botón de llamada >		
Q Cuenta	>	Ideal para figuras públicas, productores de contenido, artistas e influencers.	Biografía	Somos un centro especializado en el		Usar información en página de Fa		
? Ayuda	>	Siguiente		acompañamiento a		CAE		
(i) Información	>		Información pública del negocio			personas enviarte correos electrónicos, llamarte o realizar acciones más fácilmente desde los		
Inicios de sesión			Página	CA	E >	botones que aparecerán en tu perfil.		
Agregar cuenta			Categoría	Producto/servici	0 >			
Cerrar la sesión de abigailolmedo78	3	Empresa Ideal para tiendas, negocios locales,	Opciones	de contacto Correo electró.	>			
Instagram de Facebook		marcas, organizaciones y proveedores de servicios.	Informacio	ón privada				
		Siguiente	Correo ele	nombredelaempresa1@g				







# Glosario

#### Ahorro de datos

como muchos saben, recibir llamadas de voz es una de las formas con las que más puedes agotar tu plan. Para activar el ahorro de datos solo debes a Ajustes, Chats y llamadas y al final de la lista debes seleccionar la opción disminuir uso de datos. Una vez lo hayas hecho, las llamadas por WhatsApp consumirán menos datos.

#### Bloquear

Hay momentos en que es necesario bloquear a alguna persona. Cuando bloqueas a un contacto, ya no puedes recibir ni mensajes ni llamadas de esa persona

#### Emojis

la app de mensajería instantánea cuenta con un emoji animado

#### Grupos

WhatsApp es muy útil a la hora de hablar con varias

personas a la vez. Tú mismo puedes crear un grupo y ser su administrador

las personas mayores que usan WhatsApp agradecieron con el alma la llegada de esta opción, pues escribir a veces les cuesta mucho más que enviar un audio.

No leído (famoso visto)

El mensaje aparecerá tal como si nunca hubieras abierto la conversación, aunque es importante aclarar que esta opción no te permite esconderle a tu receptor que ya leíste su mensaje: es solo para que tú lo recuerdes.

Web

Gracias a este servicio, las personas pueden conectar su teléfono al computador y tener sus conversaciones habilitadas en este medio. Glosario

Perfil personal: esta es tu identidad que se compone de tu nombre, breve descripción de biografía y una foto.Publicaciones: todas las fotos y vídeos que subes a la red social.

Followers (Seguidores): usuarios que siguen tu actividad (publicaciones) y ven tu actividad en la red.

Influencers: usuarios que tienen muchos followers con cierta credibilidad que provocan mucha interacción con sus publicaciones.

seguidos: usuarios que decides seguir por alguna razón.

Comentarios: parte de texto que escribimos debajo del pie de foto de una publicación.

Likes: sistema de interacción para demostrar tu interés o agrado en publicaciones.

Explorar: función de búsqueda que te permite encontrar otros usuarios en Instagram (perfiles).

Etiqueta de usuario (signo @): mencionar a un usuario en una determinada publicación. Cuando escribes el nombre de la persona después del signo lo nombras directamente.

#hashtag instagram: es una etiqueta de agrupación temática de contenidos para identificar un contenido.

Los usuarios pueden buscar hashtags específicos para encontrar contenido temático del mismo.

Filtros: sin duda alguna la función más popular de la plataforma, sirven para retocar y editar las fotos antes de publicarlas. Tienes 23 filtros, además de marcos y otros increíbles efectos. Te explico todos filtros para instagram más abajo.


## Composición de imagen





## ¿Qué es LinkedIn?

LinkedIn es una red social fundada en diciembre de 2002 y lanzada en mayo de 2003 por Reid Hoffman, Allen Blue, Konstantin Guericke, Eric Ly y Jean-Luc Vaillant.

En este momento LinkedIn es la mayor red profesional del mundo y cuenta con más de 150 millones de usuarios en más de 200 países y territorios. En España ya ha superado los 3 millones de usuarios. Es una red social que tiene como objetivo conectar con las personas.



Ventajas

►Crear una cuenta en LinkedIn es un proceso muy sencillo en el que tenemos que dar forma a nuestro <u>curriculum vitae</u> <u>digital</u>, teniendo en cuentas aspectos como; estudios, experiencia laboral, áreas de especialización y conocimientos, idiomas, habilidades, etc.

- ▶1.- Mejorar tu marca personal.
- ▶2.- Conectar con profesionales de tu sector.
- ▶ 3.- Hacer networking con LinkedIn.
- ▶4.- Ganar visibilidad en redes sociales.

▶ 5.- Atraer tráfico de muchísimas calidad a nuestro blog o página web.

▶6.- Conseguir un trabajo cualificado o para mejorar el trabajo que tenemos actualmente.

►7.- Para ganar visibilidad y presencia, y conseguir que empresas te contraten.

#### Linked in

#### ¡Te damos la bienvenida de nuevo!

¿Te vas a perder tu siguiente gran oportunidad? Inicia sesión para estar al día de tu entorno profesional.

Contraseña		Ve
	Iniciar sesión	
¿Has ol	lvidado tu contraseña?	
¿Eres nuevo	en LinkedIn? Únete ahora	







C 🕸



Cuenta		Privacidad	Anuncios	Comunicaciones
Inicio de sesión y seg Preferencias del sitic	guridad	Inicio de sesión y segu	ridad	
Suscripciones y pago Socios y servicios	os	Direcciones de correo electrónico Añade o elimina direcciones de correo elec	trónico en tu cuenta.	Cambiar 1 dirección de correo electrónico
Gestión de la cuenta	I	Números de teléfono Añade un número de teléfono por si acaso sesión.	tienes problemas para iniciar	Cambiar 1 número de teléfono
		<b>Cambiar contraseña</b> Elige una contraseña única para proteger te	u cuenta.	Cambiar
		<b>Dónde has iniciado sesión</b> Ve tus sesiones activas y ciérralas si quieres	ŝ.	Cambiar 2 sesiones activas
		<b>Verificación en dos pasos</b> Activa esta funcionalidad para aumentar la	seguridad de tu cuenta.	Cambiar Desactivado
		Preferencias del sitio		
		<b>Idioma de LinkedIn</b> Selecciona el idioma que utilizas en Linked	In.	Cambiar español
 kedin.com/psettings/phone		<b>Reproducir vídeos automáticame</b> Elige si quieres que los vídeos se reproduzo	<b>nte</b> an automáticamente en el	Cambiar Sí

	Cuenta	Privacidad	Anuncios	Comunicaciones
		Ver historial de compras	du.	Cambiar
Inicio	de sesión y seguridad	Ve tus transacciones y compras anteriores en Linkeo	ain.	
Prefer	encias del sitio	Socios y servicios		
Suscri	pciones y pagos	50Cl05 y Servicios		
Socios	s y servicios	Microsoft		Cambiar
Gestió	n de la cuenta	Ver las cuentas de Microsoft que has vinculado con	tu cuenta de LinkedIn	0 cuentas vinculadas
		Servicios permitidos		Cambiar
		Mira los servicios que has autorizado y gestiona la t	ransmisión de datos.	0 aplicaciones vinculadas
		Configuración de Twitter		Cambiar
		Gestiona tu información y actividad de Twitter en tu	u cuenta de LinkedIn.	No conectado
		Gestión de la cuenta		
		Integrar cuentas de LinkedIn		Cambiar
		Transfiere contactos de la cuenta duplicada y cierra	a esa cuenta.	
		Cerrar tu cuenta de LinkedIn		Cambiar
		Averigua qué opciones tienes y cierra tu cuenta si q	uieres.	

Cuenta	Privacidad	Anuncios	Comunicaciones
Cómo ven los demás tu perfil y la información de tu red Cómo ven los demás tu actividad en LinkedIn	Editar tu perfil público Elige cómo quieres que se muestre tu po los servicios autorizados a los miembro Ouién puede ver tu dirección de	erfil en los motores de búsqueda o en s que no han iniciado sesión.	Cambiar
Cómo utiliza LinkedIn tus datos Preferencias de búsqueda de empleo Bloquear y ocultar	Elige quién puede ver tu dirección de co Quién puede ver tus contactos Elige quién puede ver tu lista de contact	rreo electrónico en tu perfil.	Cambiar Contactos
	Otros perfiles vistos Controla si quieres que esta función apa tu perfil.	arezca o no cuando otras personas ven	Cambiar Sí
	Quién puede ver tus apellidos Elige cómo quieres que se muestre tu no	ombre.	Cambiar Completo
.linkedin.com/psettings/show-full-last-name	Representar tu empresa e inter	<b>eses</b> enido sobre las empresas en las que	Cambiar Sí

#### in

#### Volver a LinkedIn.com



Cuenta	Privacidad Anuncios	Comunicaciones
	informa <mark>ción para línes de in</mark> vesugación academica y de políticas.	
Cómo ven los demás tu perfil y la información de tu red	Preferencias de búsqueda de empleo	
Cómo ven los demás tu actividad en LinkedIn	Configuración de las solicitudes de empleo	Cambiar
Cómo utiliza LinkedIn tus datos	Elige qué información guarda LinkedIn cuando envías una solicitud de empleo.	
Preferencias de búsqueda de empleo	Informar a los técnicos de tu interés en nuevas	Cambiar
Bloquear y ocultar	<b>oportunidades</b> Comparte tu interés en nuevas oportunidades y aparece en las búsquedas de los técnicos que coincidan con tus intereses de empleo.	
	Mostrar tu interés a los técnicos de selección de empresas para las que has creado alertas de empleo	Cambiar No
	Esto se aplicará a las empresas para las que hayas creado alertas de empleo.	
	Compartir tu perfil cuando hagas clic en solicitar	Cambiar
	Elige si quieres compartir tu perfil completo con el anunciante del empleo cuando sales de LinkedIn para solicitarlo.	No



Identidad de la página	Vista previa de la página ③	
Nombre *	Nombre de la empresa	
URL pública de LinkedIn * @	Lema	
linkedin.com/company/		
Sitio web		
Empieza con http:// o https:// o www.		
Detalles de la empresa		
Sector *		
Seleccionar sector	•	
Tamaño de la empresa *		
Seleccionar tamaño de empresa	•	
Tipo de empresa *		
Seleccionar tipo de empresa	▼	
Detalles del perfil		
Logotipo		
Cargar para previsualizar Seleccionar archiv	0	
Sa racomianda 200 v 200 pv. Formator compatibles: IDC. IDEC v PMC		Mensaies

**10** 

Se recomienda 300 x 300 px. Formatos compatibles: JPG, JPEG y PNG.



EJEMPLO 6.543.659 seguidores 1 mes + Seguir •••

has invented the first 70% dark chocolate made from cocoa fruit alone! Get the lowdown on our new invention, and our #KitKat launch this autumn: <u>https://bddy.m\_/2jFFRDe</u> #GoodLife

Traducción automática

ha inventado el primer 70% de chocolate negro hecho solo de fruta de cacao! Obtenga el detalle de nuestro nuevo invento, y nuestro #KitK lanzamiento este otoño: https://bddy.m /2jFFRDe #GoodLife

Valora esta traducción 🕁 🕁 🕁 🕁



### ERRORES MÁS COMUNES EN LINKED IN

Si no tienes una estrategia de social media estarás más expuesto a cometer errores importantes a la hora de publicar. Queremos resumir algunos de ellos para que los evites en la medida de lo posible:

 Utilizarla como plataforma de ventas
 Querer abarcarlo todo
 No conocer un publico objetivo
 No medir tus resultados

No tener una rutina

Build your netw Abuild your netw about new opportunities – ai Find connection	vork more likely to hear m for 30 to start. Never m ns	Personalize your feed Never miss your community talking about your interests. Follow 5 hashtags to start.			ofile looks great – s when you're o Not now Ge		
Ormbredelaempresat empresa         Parfi de prueba at Prueba de parfi         Sonnections Srowy our network:         Access exclusive tools & insights Try Premium Free for 1 Month         Stroups	Start a post Write an article on LinkedIn Jobs recommended for you  Mubble Software Enginee Nubbank - Mexico City, MX  Comparison Mexico - Cludad de N  Comparison Mexico - Cludad de N	r Aéxico y ahrededores, México	Son	by: Top 💌	Your dream job is close than you think Seejobs About Help Cent Advertising	er Phacy & Terrs ~ Business Services ~	
Noved Hashtags Discover more	Linkedin Marketing Solut 2.831/617 followers Promoted You're only a few steps away from Get started with Linkedin ads. htt	See more tions a generating high-quality pp://inkd.in/geTTWG B28 branc 3.1	+ Follor leads on Linke	din.	Get the Linked	kadin app More	



## Datos y estadísticas de LinkedIn

El 47.6% de los usuarios usa LinkedIn de o-2 horas por semana. El 26% lo usa entre 3 y 4 horas. Y el 12.2% lo usa entre 5-6 horas por semana, es decir, aproximadamente durante 20-25 horas el mes. Las tres características favoritas de los usuarios serían: Los grupos de LinkedIn (79.6%) La búsqueda de personas (70.6%) Las sugerencias de gente que quizás conozcas (66.8%)

#### Datos y estadísticas de LinkedIn

Las tres características favoritas de los usuarios serían:

Los grupos de LinkedIn (79.6%) La búsqueda de personas (70.6%) Las sugerencias de gente que quizás conozcas (66.8%)

¿Cuáles han sido las funciones de LinkedIn que más han ayudado a los usuarios en sus tareas?

En el 76.9% de los casos fue la de investigar información de usuarios u empresas. En el 68.8% de los casos ayudó a los usuarios a recuperar viejos contactos que se habían perdido con el tiempo.

Y el 49.7% respondió que LinkedIn les había sido útil para crear una nueva red de contactos con personas que pueden ejercer influencia en potenciales clientes

# WhatsApp Business



### Introducción

►Es una aplicación de descarga gratuita disponible para Android y iPhone, que ha sido desarrollada especialmente para pequeñas y medianas empresas.

### ¿Por qué WhatsApp Business?

Los clientes responden mas rápido en comparación de otros medios como:
 Llamadas telefónicas
 Correos

### ¿Cuál es su función?

► Facilitar las interacciones con los clientes

### Algunas funciones que tiene esta aplicación son:

▶ Perfil de empresa muestra la información más importante, como tu dirección, correo electrónico y sitio web.

Estadísticas visualiza cuántos mensajes se enviaron, se entregaron y se leyeron exitosamente.
 Herramientas de mensajería para responder de forma rápida a tus clientes.

#### Lista de distribución

INTERACTUA DE MANERA DIRECTA CON EL CLIENTE

- ► Notificaciones
- ► Actividades
- ► Audios cortos
- ►Videos cortos
- ► Consejos
- Link de información

Notificaciones	Actividades
Audios cortos	Videos cortos
Consejos	Link de información

En esta app se recomienda tener otro teléfono celular Se borran los contactos y la información



#### Categorías o etiquetas

Hasta 20 etiquetas en pantalla

5:10	6 ma 🔒	W.al.
	Label chat	
	despuntados	
н.	clientes 2	0 7
	clientes 3	
	clientes 4	
R.	clientes 5	
	prospectos 1	
	prospectos 2	
н.	prospectos 3	
н.	prospectos 4	
	prospectos 6	
	+ NEW LABEL	
	CANCE	L Sive
	Ivonite Lista 2	A DOMESTIC
	< ○	

Mensajes masivos o grupales

►No es lo mismo un grupo de WhatsApp que WhatsApp business.

►La diferencia es que envías un mensaje a el grupo de contactos pero no ven la interacción con los demás clientes.



#### Limitado

► Hay un limite de 256 personas por grupo.

► Solo las personas que no guardaron el contacto no recibirán mensajes

Paso 1: Busca "WhatsApp Business" y descarga la aplicación de Google Play Store

Paso 2: Registrate en WhatsApp Business con un número que no esté vinculado a ninguna otra cuenta de WhatsApp e ingresa información comercial

Your Business Info
Please provide the name of your business and an optional profile photo. Once you set your business name, it can't be changed.
Type your business name here

## Paso 3: Comienza a interactuar con los usuarios y monitorea la actividad

÷	Settings	4	Business settings	÷	Hello World	SAVE
6	Hello World	Profil	e			
	Hey there! I am using WhatsApp.	Statis	stics			
-	Business settings	Messi	aging tools			
٩	Account	Away	message	0	Rusiness address	
F	Chats	Greet	ing message		A SAUD PLANE MARKET AND	
		Quick	replies	9	Business category	-
Ņ	Notifications			en.	Business description	
0	Data and storage usage			0	Business hours	1
	Contacts			22	Email address	







#### ¿Qué es twitter?

Esta plataforma social, es un servicio de comunicación bidireccional con el que puedes compartir información de diverso tipo de una forma rápida, sencilla y gratuita.

"Twitter es una lanzadera de pensamientos".

En otras palabras, se trata de una de las redes de microblogging más populares que existen en la actualidad y su éxito reside en el envío de mensajes cortos llamados "tweets".

Fue creada por Jack Dorsey y su equipo en 2006 y la idea se inspira en el envío de fragmentos cortos de texto (de 140 caracteres hasta 2018), donde puedes añadir un enlace, imágenes, vídeo, encuestas o incluso un gift.



Es un formato muy completo, que permite obtener de forma inmediata información en formato de titular.

Rápido de leer y rápido de escribir. Así de fácil.

Esta plataforma tiene carácter de auto publicación basado en la inmediatez de sus mensajes.

Es una red perfectamente estructurada para compartir experiencias y vivencias en el momento en que suceden.

El tipo de contenido que se publica en Twitter es de diversa naturaleza: podemos encontrarnos mensajes personales, fotografías, infografías, información corporativa, noticias, eventos, descuentos, publicidad, etc.

Pero, una vez vistos a grandes rasgos qué es Twitter y cómo funciona, veamos cuál es la terminología de esta red social, para comprender mejor cómo se usa.

y	
Ô	Inicio
#	Explorar
\$	Notificaciones
	Mensajes
	Guardados
=	Listas
۲	Perfil
0	Más opciones
	Twittear

Configuración

Cuenta

@Gabriel5

Privacidad y seguridad

Preferencias de contenido

Notificaciones

General

Uso de datos

Accesibilidad

Acerca de Twitter

Pantalla

	Cuenta	
	Inicio de sesión y seguridad	
>	Nombre de usuario ©Gabi	>
>	Teléfono +525	>
>	Correo electrónico	>
	Contraseña	>
>	Seguridad	>
>	Datos y permisos	
>	Idioma español	>
>	País México	>
	Tus datos de Twitter	>
	Aplicaciones y sesiones	>
	Desactiva tu cuenta	>

#### Inicio

8 8

Secretaría de Desarrollo Económico @SedecoCDMX - 2h #CDMX avanza en mejora regulatoria vía @eleconomista \*

v

 $\sim$ 



Twittear

Inicio



Felicito a los productores de tomate de México @AMHPAC\_Oficial @CaadesSinaloa #CABC #SPTN #APHYM por el acuerdo alcanzado con el @USDOC Con ello se evita la aplicación de medidas antiDumping a exportaciones mexicanas que superan US\$2 mil millones. @MxUSTrade @EmbamexEUA

👘 Graciela Márquez Colín 🥝 @GMarquezColin - 9h

Este resultado es una buena noticia pues permitirá mantener abierto el mercado para nuestras exportaciones de tomate a los Estados Unidos. Mostrar este hilo

Q1 12,39 ♡69 止

#### Q Buscar en Twitter 3 · Tendencias #EsMalaNoticiaCuando 4 · Tendencias #SimplementePoderoso 5 · Tendencias Luis "N" 4.763 Tweets México Detienen al presunto agresor del periodista Juan Manuel .. Mostrar más A quién seguir Twitter Business 🕗 Seguir @TwitterBusiness Promocionado Procuraduría CDMX Seguir @PGJDF\_CDMX SEPI Seguir @SEPICDMX Mostrar más Términos Política de privacidad Cookies Información de anuncios Más opciones ~



### 5 ventajas de twitter

- -Acceso gratuito, sencillo e instantáneo entre empresa y usuario.
- -Conocer las necesidades del mercado
- -Monitoreo de la competencia.
- -Hacer lanzamiento de productos de una manera rápida y efectiva.

-Soporte al cliente.

#### Glosario

Hashtag, Hash o #: es utilizado para clasificar un Tweet, el símbolo # seguido de una palabra, se crea un hipervínculo automáticamente. Se utiliza generalmente para seguir un tema específico, los demás usuarios que hagan clic en ese enlace, verán todos los tweets relacionados a ese tema y que hayan utilizado el mismo Hash.

**Retweet:** un retweet se da cuando se repite lo que ha mencionado otro usuario. Cuando algún tweet nos parece interesante y deseamos que los usuarios que nos siguen puedan leerlo. En Twitter aparecería así RT@nombredeusuario y el tweet original. Si deseamos hacer un comentario se agrega una barra / y luego el comentario propio.

Avatar: se trata de la imagen que representa a un usuario dentro de Twitter, todos los avatares son del mismo tamaño, puedes optar por una fotografía o una imagen que crees te representará de la mejor manera.

**Favoritos:** si algunos tweets te resultan muy importantes y no quieres perderlos, puedes marcarlos como favoritos haciendo clic en la estrella que aparece a un lado. De esta manera se te hará más fácil encontrarlos nuevamente.

Búsqueda: mediante el buscador de Twitter puedes buscar palabras, hashtags, frases, usuarios, etc.

Listas: podrás crear listas de usuarios que te interesan, sin necesidad de que los sigas. Puedes acceder a listas de otros, siempre y cuando sean públicas, es ideal para categorizar a tus contactos como compañeros de trabajo, de universidad, periodistas, medios, etc.

Who to follow: Twitter se encarga de recomendar usuarios que te podrían interesar y éstos se muestran en la barra derecha.

Aplicaciones: son aplicaciones o programas online, para móviles o escritorio para ayudarte con la utilización de Twitter. Podrás conseguir información, gestionar varias cuentas, twittear desde un móvil, etc.

## Cómo Utilizar Mailchimp


# 1. Registro 2. Inicio de sesión •3. Base de datos •4. Crear una campaña •5. Enviar campaña 6. Analytics



Iniciar sesión

Registrate gratis

# Tu negocio nació para esto.



Conviértete en la marca que quieres ser con un marketing más inteligente creado para grandes cosas.

**Registrate gratis** 

### Comience con una cuenta gratuita

Encuentra a tu gente. Involucre a sus clientes. Construye tu marca. Hazlo todo con las herramientas de marketing de Mailchimp. ¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión

👁 Sh
<ul> <li>Un personaje especial</li> <li>8 caracteres como mínimo</li> </ul>
Il hacer clic en "¡Comenzar!" botón, está reando una cuenta de Mailchimp y acenta lo

## 2. Iniciar sesión



Recursos • Nor qué Mailchimp? Lo que puedes hacer • Precios Recursos •



# Tu negocio nació para esto.

Conviértete en la marca que quieres ser con un marketing más inteligente creado para grandes cosas.



## Iniciar Sesión

¿Necesita una cuenta de Mailchimp? Crea una cuenta

Nombre de usuario

Angels Nest		
Contraseña	۲	Show
•••••		
Iniciar Sesión		



Mantenme conectado





### 3. Base de datos





Plantillas

Audiencia Informes Contenido



Crear

Leonardo Angels Nest

Borradores \*

Ayuda

Crear Campaña

## iBuenas Tardes, Leonardo!

Aquí hay algunas recomendaciones personalizadas y estadísticas de cuenta para ayudarlo a hacer las cosas esta noche.

### Explora Mailchimp

Campañas



### Campañas

Crear una campaña de pruebas A/B Medir las variables de campaña para averiguar qué impulsa las conversiones.

Acerca de las pruebas A / B

### Audiencia

Utilizar la segmentación para mejorar las ventas.

Envíe campañas personalizadas a diferentes segmentos de la lista para aumentar los pedidos y clics de comercio electrónico.

Lo que muestran los números

### Campañas

Crea campañas sobre la marcha Ahora puede crear campañas en cualquier momento y en cualquier lugar que lo necesite con nuestra aplicación móvil.

### Averiguar como

Feedback

0



	① Su cuenta tiene uno o más problemas que deben resolverse. <u>Ver problemas</u>			
Campañ: ←		×		
Camp	<b>Regular</b> Automatizado Texto sin formato Prueba A / B			
Audiencia actua Todos los públia	Crear un email Mantenga a sus suscriptores comprometidos compartiendo sus últimas		dback	
Ver por estado	noticias, promocionando una línea de productos o anunciando un evento. Nombre de campaña		ualización V	-
<ul> <li>③ Reciente</li> <li>→ En marcha</li> <li>▲ Berradar</li> </ul>	Empezar <u>Cancelar</u>			
<ul> <li>∠ Borrador</li> <li>√ Terminado</li> </ul>	Esta semana (6)			

	Todos los contactos suscritos en la audieno Tu campo "Para" no está personalizado con etique	eia <b>Angels Nest . <u>5 recipientes</u></b> etas de combinación.	Editar Destinatarios
•	<b>Desde</b> Tú•ejemplo@gmail.com		Editar Desde
2	<b>Tema</b> EJEMPLO		Editar Tema
0	Contenido Diseña el contenido para tu email.		Email De Diseño

### 4. Crear una campaña E **EJEMPLO** Guardar y Salir 🐱 Ayuda Seleccione una plantilla Plantillas guardadas Codifica tu propia Diseños Temas Campañas Destacados Logo Logo Logo Logo Logo Showcase your products. Make on approximent to make Send a tailored follow-up Help people use your product or service. Share your story. Share your big news. Show how to get the most out of your products or explain how to get people engaged with your brand. Share articles or videos, a bout new products or promotions, or invite them to events, email. rvolved with your organization First, replace the logo and change the full-width header to a different color or to a high-res image. Then, enter your content in the blocks Add a photo here Add a photo here. Feature the star of your collection first. Add a photo here. To get started, replace the image above with a shiking produ-propio's offernion. The main story Then, describe what makes your product unique, useks, or gift-wort to highlight the main features, and let people know where it's availat wing up with a p code. Start by registing the full-width header with a different polor or a high-re-Make your email easy to scen by Start by replacing the full-wi leading with one big feature or idea, header and feature images with your like your latest biog post or a new own, or use a <u>weld polar</u> If you will things, welcome new sustainers after a purchase, lot lapse sustainess know you miss there, or offer a deal to your best sustainers Start Shoppin Add a photo h Vender productos Contar una historia Seguir Educar Hacer un anuncio Comercializar una línea de Comparta detalles sobre una Envía un boletín informativo para Envíe un correo electrónico Explique sus productos o que la gente sepa lo que has personalizado a las personas comparta conocimientos sobre productos o promocionar venta, evento u otra gran noticia. artículos de temporada. estado haciendo. que se han comprometido con un tema. ustad K Espalda Modelo > Diseño Siguiente >





# 5. Enviar campaña Prepararse para el lanzamiento $\times$ U Estás a punto de enviar una campaña a: Angels Nest 5 suscriptores Este es tu momento de gloria. Enviar Ahora Cancelar

Campañas Plantillas Aud	iencia <b>Informes</b> Contenido	Actualizar Ahora Crear	Angels Nest Y Ayuda Q
Tasa abierta	75.0%	Tasa de clics	0%
Promedio de la lista	60.0%	Promedio de la lista	0.0%
Promedio de la industria ( Agricultura y	y Servicios de Alimentación ) 27.5%.	Promedio de la industria ( Agricultura y	y Servicios de Alimentación ) 0.9%.
3	0	1	0
Abrió	Hecho clic	Rebotado	Desuscrito

